ACTA DE SEGUIMIENTO CONTRATO 420/2023
BPM CONSULTING – SCRD

LUGAR: Virtual (Enlace)

FECHA: 08-06-23

HORA: 8:30 am a 9:30 pm

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
NOMBRE	**CARGO**	**EXTENSIÓN /CEULAR**	**CORREO ELECTRONICO**
Manuel Conde	Supervisor operativo BPM	3125130729	manuel.conde@bpmconsulting.com.co
José Darío Díaz Rodríguez	Contratista SCRD	3157849627	Jose.diaz@scrd.gov.co

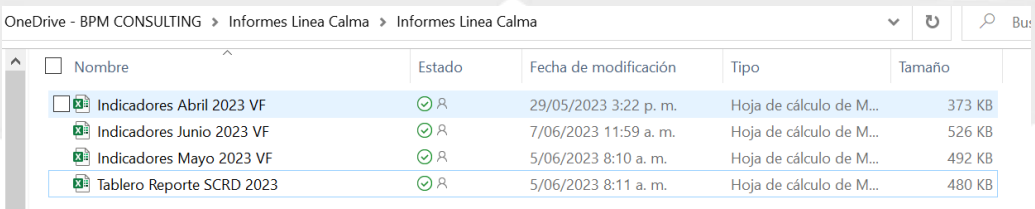
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La reunión avanza con objetivo de realizar el seguimiento correspondiente a la ejecución del contrato, como puntos principales se abordan los siguientes:

1. Presentación de asistentes.
2. Avances de BPM Consulting

- Base de Datos Psicoeducativos Perfilamiento **Ejecutada**.
- Tipificador de captura de información Línea Calma. **En Revisión agentes**.
- Transcripción de llamada Daniela Onofre **Ejecutada**.
- Sitio seguro área de Secretaría de la mujer **Pend**.
- Diligenciar el tablero reporte SCRD **Ejecutada**.
- Actas de reuniones **Ejecutada.**
- Informe mes de mayo en **Ejecutada**.
- Listado de emergencias **en proceso con BPM**.

Una vez presentados los asistentes el supervisor de calidad de BPM Consulting procede a presentar con acta los acuerdos anteriores, Se esta evaluando por parte de SCRD un acuerdo de transmisión de DATOS con la Secretaría de la Mujer, se informa que el tablero de reporte SCRD se encuentra en la siguiente ruta C:\Users\80095540\OneDrive - BPM CONSULTING\Informes Línea Calma\Informes Línea Calma.



Como plan de acción para entregar la información de manera oportuna se establece que la entrega de actas de seguimiento y/o reportes que requiera la firma de orientación misional serán entregadas todos los viernes al finalizar la jornada. El listado de emergencia fue entregado por el coordinador misional y está en proceso de ajustes para el tipificador. Por parte de la supervisor operativo y calidad entrego la información solicitada por la SCRD con respecto al derecho de petición del usuario el día 7 de junio de 2023.
En cuanto a la entrega de informes el día 7 de junio se hizo la radicación del informe de gestión del mes de mayo aún está pendiente La entrega del primer informe. Se conversa sobre el procedimiento de hombres que llamen o que estén interesado después de participar en los Psicoeducativos de involucrases en la Escuela Hombres al Cuidado. Para esto se deberá programar una actividad de orientación a los Profesionales de Línea CALMA con respecto a esta última estrategia.

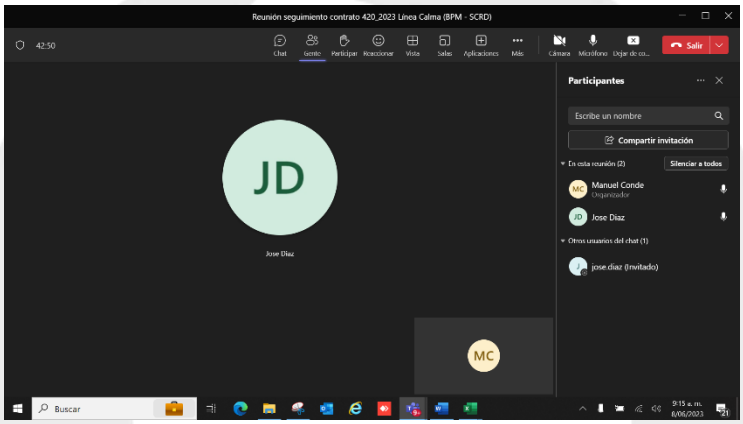
Respecto de los servicios que oferta BPM se ofrece la configuración del clic to call para lo cual se deberá programar una reunión en clave de definir los parámetros de configuración y los requisitos a nivel tecnológico por parte de la SCRD.

3. Acuerdos y compromisos.

La reunión termina con los siguientes compromisos:

COMPROMISOS		
DESCRIPCIÓN	**RESPONSABLE**	**PLAZO (Si aplica)**
Crear ID de identificación que atiende 4 de la CC	Manuel Conde	Inmediato
Programar reunión analista de Observatorio	José Díaz	16/06/2023
Entrega 01 de informe abril 2023	Manuel Conde	Inmediato
Programar reunión para establecer configuración del clic to call, así mismo tanto orientación como supervisión indagaran en sus respectivas áreas los requerimientos tecnológicos y permisos necesarios.	José Díaz y Manuel Conde	16/06/2023
Gestionar capacitación sobre Escuela Hombres al Cuidado	José Díaz	16/06/2023

Se firma la presente para lo pertinente:



Manuel A Conde s

Manuel Conde
Supervisor operativo y de calidad BPM Consulting
Contrato 420/2023